



INFORMATIVA PRIVACY

In questa informativa si descrive il trattamento dei dati personali degli interessati, nonché le pratiche di trattamento dei dati trasmessi dall'interessato al Titolare che è **DEVCODE SRL**.

L'informativa è resa ai sensi del Codice in materia di protezione dati personali e del Regolamento europeo n. 679/16.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati rilasciati dagli interessati sono trattati per poter erogare i servizi richiesti come l'attivazione dei servizi in cloud, l'erogazione di assistenza tecnica, verifica del corretto funzionamento dei servizi stessi. Gli indirizzi email personali forniti dagli interessati potranno essere utilizzati per inviare comunicazioni tecniche strettamente necessarie all'espletazione del servizio richiesto, come ad esempio l'invio di interruzione di servizio o la comunicazione di malfunzionamenti o manutenzioni programmate, nonché comunicazioni amministrative.

Il titolare del trattamento non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli indicati connessi ai servizi gestiti a cui l'utente interessato ha aderito.

I dati personali trattati sono principalmente: Nome e cognome, Codice fiscale/P.IVA, Residenza/Sede legale, Indirizzo email, credenziali di autenticazione per l'accesso ai servizi, indirizzo IP, dati contabili e amministrativi obbligatori per le procedure fiscali previste per legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi forniti hanno luogo presso il **titolare del trattamento** nella figura di **DevCode Srl** a Este (PD) in via Rovigo, 51 presso i server interni e i dispositivi in uso dal personale dedicato.

I dati acquisiti potranno essere trattati da soggetti incaricati, adeguatamente formati, e la cui individuazione risulta dal Registro dei trattamenti del titolare.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Per poter espletare i servizi erogati, i trattamenti esterni dei dati personali degli interessati vengono effettuati tramite **Servereasy Srl**, avente server e sede legale situati in Italia, con una politica privacy conforme al codice in materia di protezione dati personali e del Regolamento europeo n. 679/16:

<https://www.servereasy.it/tos-gdpr.pdf>

I dati amministrativi e contabili degli interessati, oltre che le conversazioni dell'Area Clienti di DevCode (sistema di ticket) vengono effettuati tramite **The Constant Company LLC (Vultr)**, con sede in 319 Clematis Street - Suite 900 West Palm Beach, Florida 33401. I server utilizzati sono ubicati a Francoforte (Germania), i quali sono trattati con una politica privacy conforme al codice in materia di protezione dati personali e del Regolamento europeo n. 679/16:

<https://www.vultr.com/legal/international-privacy/>

Le conversazioni tramite email e i relativi dati personali scambiati con l'interessato vengono effettuate tramite **Aruba S.p.A.**, con sede in Via San Clemente n.53, Ponte San Pietro 24036 (BG) e server situati in Italia. I dati sono trattati con una politica privacy conforme al codice in materia di protezione dati personali e del Regolamento europeo n. 679/16:

DEVCODE SRL - P.IVA: 05024030289

via Rovigo, 51 – 35042 Este (PD) Italy – TEL: 0429 602511 – EMAIL: info@openstamanager.com

Privacy Policy – Revisione 3 del 25/09/2024 - Pagina 1/2



https://www.aruba.it/documents/tc-files/it/11_it_privacy_policy_aruba_spa.aspx

I dati personali dell'interessato, nel caso di utilizzo del servizio di invio e ricezione fatturazione elettronica, vengono gestiti tramite **CompEd Servizi Srl**, con sede in Via delle Fabbriche 30E/14, Genova e server ubicati in Italia. I dati sono trattati con una politica privacy conforme al codice in materia di protezione dati personali e del Regolamento europeo n. 679/16:

<https://comped.it/file/privacy/Privacy2018-CompEd-Servizi.html>

COME TRATTIAMO I DATI E IL TEMPO DI TRATTAMENTO

Tutti i trattamenti effettuati nell'ambito dei servizi erogati saranno realizzati con strumenti elettronici o telematici. Alcuni dati potrebbero essere successivamente trattati in modo minimo e limitato con strumenti cartacei. I dati saranno trattati con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza. I dati personali saranno trattati per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono raccolti e finché l'interessato dimostri interesse ai servizi proposti.

PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali sono archiviati presso il titolare del trattamento dei dati DevCode Srl su server protetti da password. Le connessioni di rete per accedervi utilizzano forme di cifratura adeguata per garantire la sicurezza delle comunicazioni. Ulteriori informazioni riguardo dati personali avvengono tramite sistema di messaggistica interna cifrato E2E. Il trasferimento dati verso i server dei responsabili del trattamento dei dati avvengono via rete internet tramite adeguati protocolli di cifratura, come ad esempio HTTPS e SSH.

Sia il titolare del trattamento dei dati che i responsabili del trattamento dei dati utilizzano sistemi di backup periodici per proteggere i dati personali in caso di cancellazione o modifica.

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI

In base all' art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016 l'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'esistenza di dati personali che lo riguardino, la finalità e modalità di trattamento, gli estremi identificativi del titolare e dei soggetti a cui i dati vengono comunicati, l'origine dei dati personali, l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento la rettifica, l'integrazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione della legge, la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla revoca del consenso, oltre al diritto di portabilità dei dati. L'interessato ha, altresì, diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinente allo scopo della raccolta, di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio di tali diritti può essere effettuato per mezzo dell'indirizzo di posta elettronica info@devcode.it.